

USER MANUAL

WICHTIG! Sorgfältig lesen und für spätere Verwendung aufbewahren!

Inhalt

1. Hinweis
2. Warnung
3. Diagramm
4. Spezifikation
5. Lieferumfang
6. Montageanleitung
7. Tipps für Anfänger
8. Falten & Entfalten
9. Leitfaden zur LCD-Anzeige
10. Aufladen
11. Wartung
12. Fehlersuche
13. Garantie
14. Konformitätserklärungen

1. Hinweis

Vor Ihrer ersten Fahrt ist es wichtig, dass Sie Ihren neuen E-Scooter gut kennen, damit Sie während der Fahrt die beste Leistung, den besten Komfort, das beste Fahrvergnügen und die beste Sicherheit genießen können. Um den neuen E-Scooter richtig zu bedienen, sollten Sie zunächst die Bedienungsanleitung sorgfältig lesen. Nehmen Sie sich Zeit, um die Grundlagen zu erlernen - die richtige Technik und Sicherheitsvorkehrungen sind der Schlüssel zur Vermeidung schwerer Unfälle, insbesondere in den ersten Monaten.

Zweitens ist es wichtig, dass Sie Ihre erste Fahrt unter sicheren und kontrollierten Bedingungen absolvieren, z. B. fern von Autos, Hindernissen und anderen Radfahrern. Meiden Sie stark befahrene oder überfüllte Bereiche. Planen Sie stets Ihren Weg und Ihre Geschwindigkeit voraus, halten Sie sich an die Straßenverkehrsordnung und die Regeln für Fußgängerwege und nehmen Sie Rücksicht auf schwächere Verkehrsteilnehmer. Signalisieren Sie Ihre Anwesenheit, wenn Sie sich Fußgängern oder Radfahrern nähern, die Sie möglicherweise nicht sehen oder hören. Steigen Sie ab und gehen Sie zu Fuß, wenn Sie Fußgängerüberwege überqueren. Nehmen Sie unter allen Umständen Rücksicht auf sich und andere.

Drittens sind E-Scooter Fahrzeuge mit gewissen Risiken. Es ist wichtig, dass Sie sich vor Ihrer ersten Fahrt mit den örtlichen Verkehrsregeln für das Fahren mit E-Scootern auf öffentlichen Straßen vertraut machen und diese bei jeder Fahrt befolgen. Vergessen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit nie, einen qualifizierten Helm aufzusetzen, bevor Sie auf den E-Scooter steigen. Schutzausrüstung wie Ellbogenschützer und Knieschützer werden für einen besseren Schutz empfohlen.

Viertens: Der E-Scooter wird ohne die obligatorische Grundausstattung geliefert, die von Ort zu Ort unterschiedlich sein kann. Wenn Sie also beabsichtigen, den E-Scooter auf öffentlichen Straßen zu benutzen, müssen Sie ihn mit der obligatorischen Grundausstattung ausstatten, die den einschlägigen Gesetzen und Vorschriften entspricht.

Fünftens: Der Ständer muss ausgeklappt sein, wenn der Roller stillsteht.

Sechstens, dieses Produkt ist für Benutzer ab 16 Jahren bestimmt, vorbehaltlich der örtlichen Vorschriften.

Siebtens, auf nassen oder rutschigen Oberflächen verlängert sich der Bremsweg.

Darüber hinaus ist dieses Produkt für Ihren persönlichen Gebrauch bestimmt. Verwenden Sie es nicht für kommerzielle oder andere Zwecke. Dieses Fahrzeug ist nicht für Stuntauftritte gedacht. Missbrauchen Sie das Fahrzeug nicht für unbeabsichtigte Zwecke. Außerdem müssen bei der Benutzung des Scooters Schuhe getragen werden.

Bewahren Sie dieses Handbuch zum Nachschlagen gut auf. Wenden Sie sich an Ihren Händler, wenn Sie Hilfe oder Hinweise zum sicheren Gebrauch benötigen.

2. Warnung

Überprüfen Sie vor jedem Ladevorgang das Ladegerät, das Kabel und den Stecker. Wenn das Ladegerät beschädigt ist, verwenden Sie es nicht. Prüfen Sie vor der Fahrt den Reifendruck und kontrollieren Sie, ob der Lenker richtig und fest montiert ist und ob der Scheinwerfer sauber und nicht verdeckt ist.

Vergewissern Sie sich vor der Fahrt, dass die Batterie genügend Energie enthält. Sollte der Batteriestand während der Fahrt niedrig sein, lassen Sie den Roller mit einer langsamen und konstanten Geschwindigkeit laufen und laden Sie ihn so schnell wie möglich auf.

Wenn Sie auf nasser Fahrbahn bremsen, ist der Bremsweg in der Regel länger als auf trockener Fahrbahn. Deshalb, bremsen Sie früher für einen sichereren Halt.

Vermeiden Sie außerdem Pfützen, nassen Schlamm, Sümpfe, Wasser, Schnee oder Eis. Versuchen Sie, den E-Scooter nicht an regnerischen, stürmischen oder schneereichen Tagen zu benutzen. Wenn die elektrischen Teile (Steuereinheit, Motor und Batterie) feucht, nass oder durchnässt werden, führt dies zu irreversiblen Schäden oder sogar zu einer Explosion der Batterie.

Dieses Produkt kann nur von einem Erwachsenen gleichzeitig verwendet werden. Nehmen Sie keine zusätzlichen Passagiere mit. Und fahren Sie nicht, wenn Sie sich nicht wohl fühlen oder unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen stehen.

Dieses Fahrzeug ist kein Spielzeug. Wie bei anderen Fahrzeugen auch, ist es möglich, zu stürzen, einen Unfall zu bauen oder andere gefährliche Situationen zu erleben. Bitte bieten Sie Ihren E-Scooter niemandem an, der nicht weiß, wie man ihn richtig benutzt. Wenn Sie andere Personen mit Ihrem Roller fahren lassen, sind Sie dafür verantwortlich, dass alle Fahrer alle Warnungen, Vorsichtshinweise, Anweisungen und Sicherheitsvorkehrungen verstehen und in der Lage sind, das Produkt sicher und verantwortungsbewusst zu benutzen und sich und andere vor Verletzungen zu schützen.

Vorsicht! Die Bremsen können während des Betriebs heiß werden. Berühren Sie sie nach dem Betrieb nicht.

Überprüfen Sie regelmäßig den festen Sitz aller Schraubverbindungen, insbesondere von Radachsen, Klappmechanismen, Lenkung und Bremshebeln.

Beseitigen Sie alle durch den Gebrauch entstandenen scharfen Kanten.

Es dürfen keine Änderungen oder Umbauten am Fahrzeug vorgenommen werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Lenkrohre, Lenker, Klappmechanismen und Hinterradbremmen. Von Modifikationen, die nicht in den Anweisungen des Herstellers angegeben sind, wird dringend abgeraten. Jede Last auf dem Lenker beeinträchtigt die Stabilität des Fahrzeugs. Verwenden Sie kein Zubehör oder zusätzliche Gegenstände, die nicht vom Hersteller genehmigt wurden.

⚠️ WARNUNG! Wie jedes mechanische Bauteil ist auch dieses Fahrzeug einer hohen Belastung und Abnutzung ausgesetzt. Materialien und Komponenten können unterschiedlich auf Verschleiß oder Ermüdung reagieren. Eine Überschreitung der Lebensdauer eines Bauteils kann zu einem plötzlichen Versagen führen, was Verletzungen des Benutzers zur Folge haben kann. Risse, Kratzer und Verfärbungen in stark beanspruchten Bereichen weisen darauf hin, dass das Bauteil seine Lebensdauer überschritten hat und ersetzt werden muss.

In städtischen Umgebungen gibt es Hindernisse wie Bordsteine oder Stufen. Es wird nicht empfohlen, über Hindernisse zu springen. Bevor Sie Hindernisse überqueren, sollten Sie Ihre Flugbahn und Geschwindigkeit so anpassen, dass Sie den Fußgängerfluss nicht behindern. Steigen Sie ab, wenn Hindernisse aufgrund ihrer Form, Höhe oder Glätte eine Gefahr darstellen.

⚠️ WARNUNG!

Halten Sie Kunststoffabdeckungen von Kindern fern, um Erstickungsgefahr zu vermeiden. Benutzen Sie dieses Produkt niemals außerhalb der vorgeschriebenen Orte, die den Vorschriften entsprechen.

Verwenden Sie das Produkt nicht mehr, wenn es beschädigt ist.

Verwenden Sie dieses Produkt nicht in der Nähe einer Wasserquelle.

Der Ständer gewährleistet keine Stabilität des Rollers, wenn dieser auf Steigungen, Treppen oder weichen/instabilen Oberflächen verwendet wird.

Jede am Lenker befestigte Last beeinträchtigt die Stabilität des Fahrzeugs.

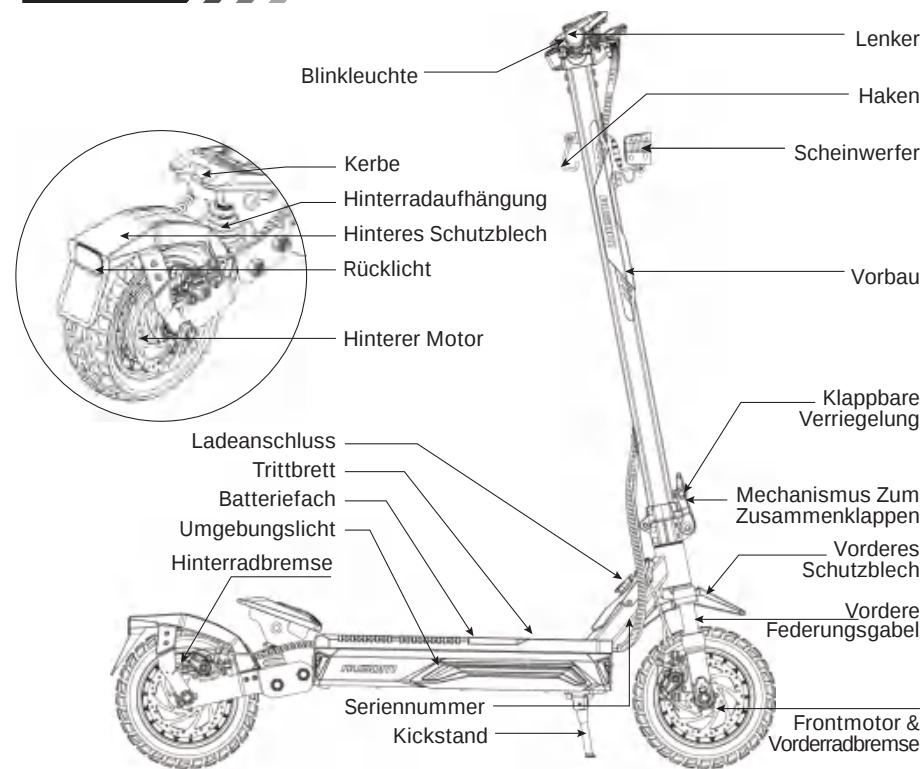
Geräuschemission

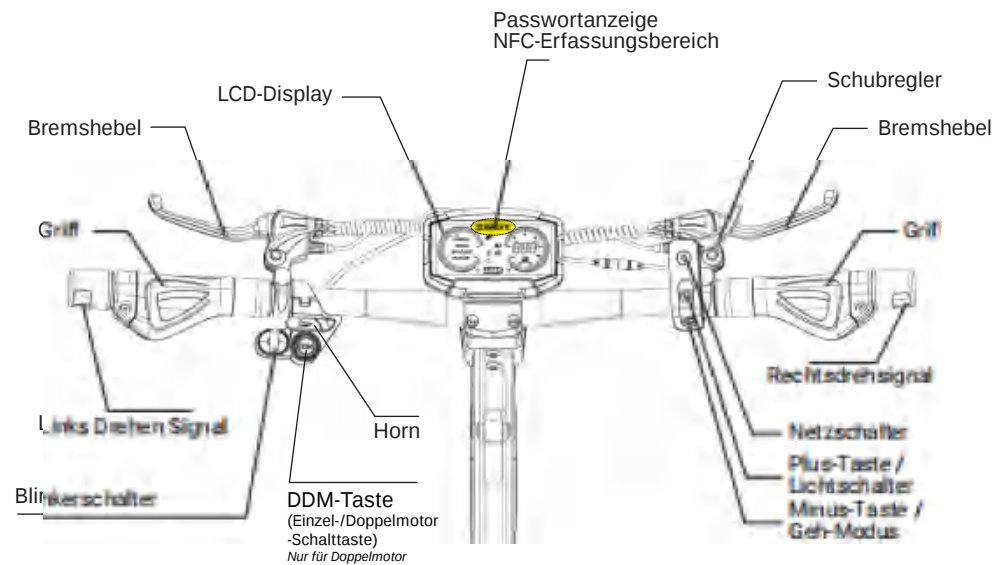
- der A-bewertete Emissionsschalldruckpegel an den Arbeitsplätzen, wenn dieser 70 dB(A) übersteigt; wenn dieser Pegel 70 dB(A) nicht übersteigt, ist dies anzugeben,

- der C-bewertete momentane Spitzenschalldruckwert an den Arbeitsplätzen, wenn dieser 63 Pa (130 dB bezogen auf 20 µPa) überschreitet,

- der von der Maschine abgestrahlte A-bewertete Schalleistungspegel, wenn der A-bewertete Emissionsschalldruckpegel an den Arbeitsplätzen 80 dB(A) übersteigt.

3. Diagramm





4. Specification

K20 Pro			
Version		Single Motor	Dual Motor
Grundlegende Spezifikationen	Geschwindigkeitsstufe (Einzelner Motor)	10/15/20 km/h (Eco/Sport/Race)	10/15/20 km/h (Eco/Sport/Race)
	Geschwindigkeitsstufe (Doppelter Motor)	/	10/15/20 km/h (Eco/Sport/Race)
	Größe aufgeklappt	1170×720×1330 mm	
	Größe gefaltet	1170×720×515 mm	
	N.W.	26.4 kg	30 kg
	Länge des Lenkers	720 mm	
	Von der Pedalspitze bis zum Boden	240 mm	
	Rittbrettunterseite bis Boden	150 mm	
	Größe des Fußbretts	520×185 mm	
	Max Belastung	130 kg	
	Wasserdichtheitsstufe	IP54	
	Material	STL	
	Max Reichweite	90 km	
	Leistung	500W	
Motor	Max. Ausgangsdrehmoment	28 Nm	
	Kapazität/Spannung	18Ah/DC48V	
Batterie	Leistungskapazität	864Wh	
	Ladezeit	9 Stunden	
	Schutzsystem	Ja	

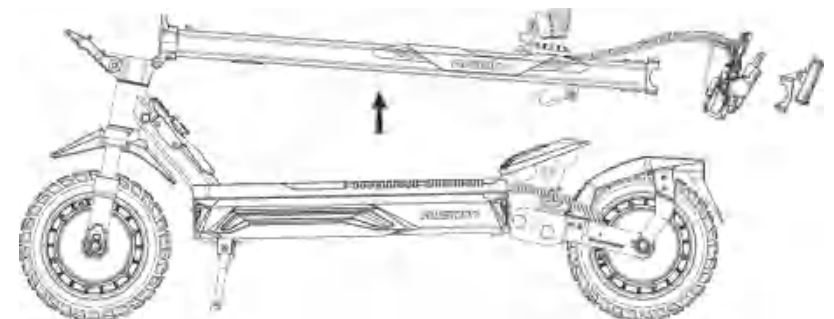
Ladegerät	Modell	BC042546020A	
	Eingang	AC200-240V 50/60Hz 2A	
	Ausgang	DC54.6V 2A	
Bremse	Typ	E-ABS + Scheibenbremsen vorne und hinten	
Reifen	Größe	10"×2.5"	10"×2.75"
	Typ, Material	Schlauchlose Gummireifen	
	Beste Reifendruck	44-50PSI	50PSI
Aufhängung	Typ	Gefederte Vordergabel, doppelseitige Hinterradaufhängung und einstellbare Feder	
	Einstellen	Verwenden Sie einen C-förmigen Schraubenschlüssel (empfohlene Größe: 45-52 mm), um die Mutter am oberen Ende der Feder einzustellen. Drehen Sie sie im Uhrzeigersinn, um sie festzuziehen, und gegen den Uhrzeigersinn, um sie zu lösen.	
Anzeigen	Typ	4.5" LCD	
	Sicherheitsschloss	NFC & Passwort	
Empfohlene Fahrergröße		150-200 cm	

Hinweis: Die Angaben zur maximalen Reichweite und Geschwindigkeit stammen aus dem Ausom-Labor. Die maximale Reichweite wird unter den folgenden Bedingungen erreicht: voll aufgeladene Batterie; optimaler Reifendruck; 75 kg Last; Ein-Motor-Antriebsmodus; konstante Geschwindigkeit von 15 km/h; Temperatur von 20-25°C; Windgeschwindigkeit unter 3 m/s; trockene, gehärtete, flache, steigungsfreie Asphalt-/Betonstraßen; und eine Umlaufstrecke von mehr als 1 km, um eine umfassende Datenerfassung zu gewährleisten. Die Höchstgeschwindigkeit wird unter den folgenden Bedingungen erreicht: voll aufgeladene Batterie, optimaler Reifendruck, Vollgas, 75 kg Last, Temperatur von 20-25 °C, Windgeschwindigkeit unter 3 m/s, trockene, gehärtete, ebene, hangfreie Asphalt-/Betonstraßen und eine Strecke von mehr als 0,5 km. Die tatsächlichen Daten können je nach Straßenbedingungen, Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Windgeschwindigkeit, Gewohnheiten des Fahrers (Häufigkeit des Bremsens, Geschwindigkeitswechsels usw.) und Gewicht des Fahrers variieren.

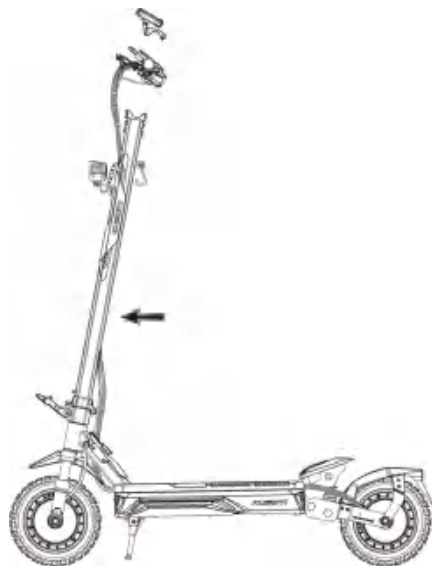
5. Paketliste

E-Scooter x 1	2.5mm Inbusschlüssel x 1	Handschuhe x 1
Benutzerhandbuch x 1	3mm Inbusschlüssel x 1	NFC-Karte x 2
Ladegerät x 1	4mm Inbusschlüssel x 1	Ersatz-NFC-Karte mit Umhängeband x 1

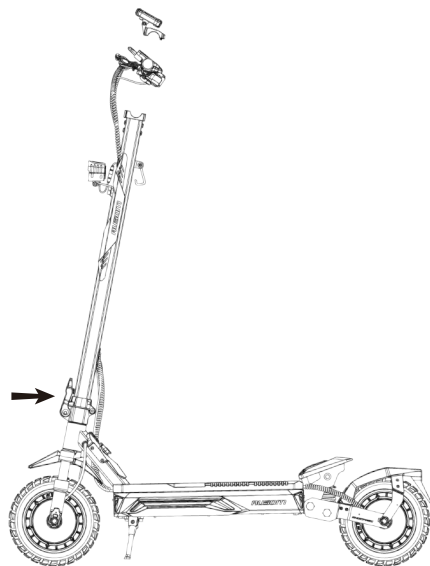
6. Montageanleitung



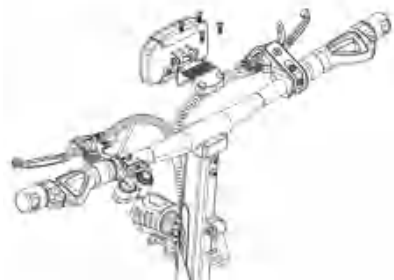
1. Öffnen Sie den Ständer, um ihn aufzurichten, und klappen Sie den Vorbau aus.



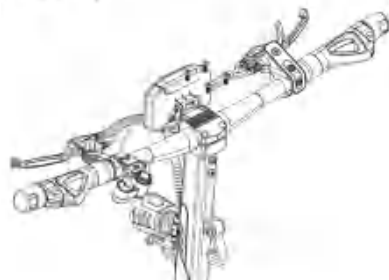
2. Schieben Sie den Vorbau nach vorne, bis er gerade steht.



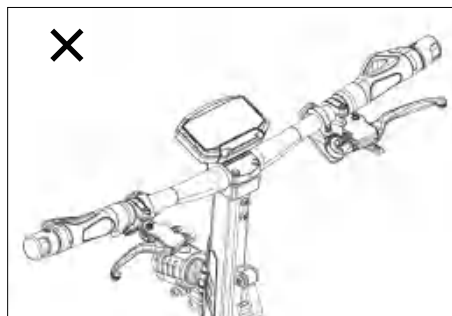
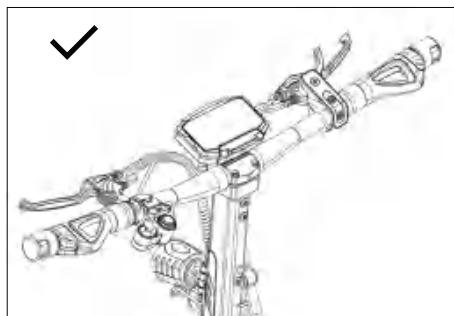
3. Verriegeln Sie den Klappmechanismus. (Beachten Sie dazu bitte die Schritte zum Aufklappen.)



4. Lösen Sie die Schrauben. Setzen Sie den Lenker auf und achten Sie darauf, dass der Lenker in der Mitte des Vorbaus sitzt.

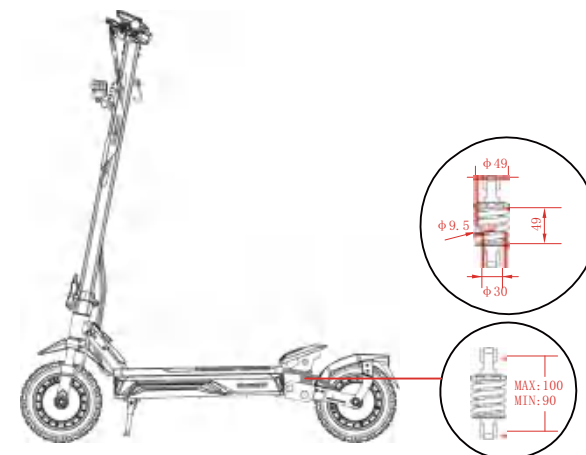


5. Ziehen Sie die Schrauben fest, um das Display und den Lenker zu sichern.

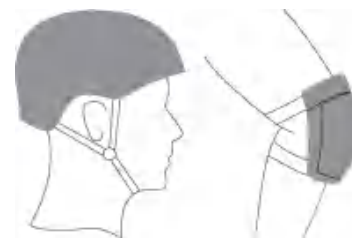


6. Einstellung der Federung

Die Dämpfungswirkung kann mit einem C-förmigen Schraubenschlüssel (empfohlene Größe: 45-52mm) eingestellt werden, um die Mutter am oberen Ende der Feder zu justieren. Drehen Sie sie im Uhrzeigersinn, um sie festzuziehen, und gegen den Uhrzeigersinn, um sie zu lösen.



7. Tipps für Anfänger



1. Tragen Sie eine Schutzausrüstung, darunter einen qualifizierten Helm, Knieschoner, Handgelenk und Ellbogenschützer.



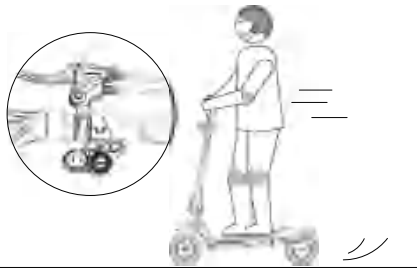
2. Schalten Sie das Display ein und überprüfen Sie die Batterie. Vergewissern Sie sich bei der ersten Fahrt, dass der Roller vollständig aufgeladen ist und die Reifen richtig aufgepumpt sind.



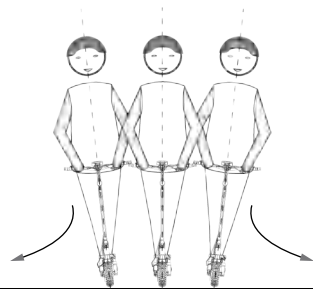
3. Stellen Sie einen Fuß auf das Trittboard und den anderen Fuß auf den Boden. Stoßen Sie den Roller dann nach vorne.



4. Wenn der Roller gleichmäßig zu fahren beginnt, stellen Sie sich mit beiden Füßen auf den Roller. Beschleunigen Sie den Roller, indem Sie den Daumengashebel leicht drücken.



5. Verlangsamen Sie langsam, indem Sie den Daumengashebel loslassen. Greifen Sie bei Bedarf zum Bremshebel, um eine Notbremsung durchzuführen.

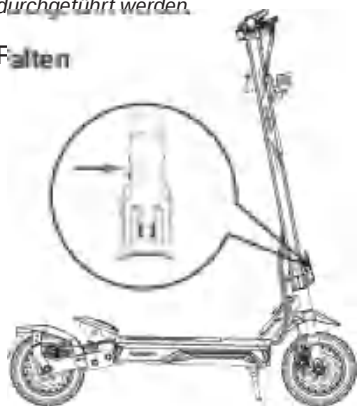


6. Neigen Sie Ihren Körper leicht zur Lenkrichtung und drehen Sie den Lenker langsam, wenn Sie eine Kurve fahren.

8. Falten & Entfalten

Hinweis: Die Schritte zum Falten und Entfalten können nur bei ausgeschaltetem Gerät durchgeführt werden.

Falten



1. Drücken Sie den kleinen Knopf an der Seite der Klappverriegelung.



2. Ziehen Sie die Klappverriegelung nach außen, während Sie den kleinen Knopf an der Seite der Klappverriegelung drücken.



3. Legen Sie den Stiel ab.

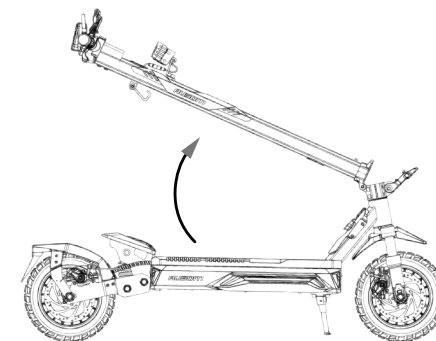


4. Sichern Sie den Vorbau, indem Sie den Haken in den Schlitz einsetzen und einrasten lassen.

Entfalten



1. Drücken Sie den Haken mit einer Hand nach unten und ziehen Sie den Stiel mit der anderen Hand nach oben.

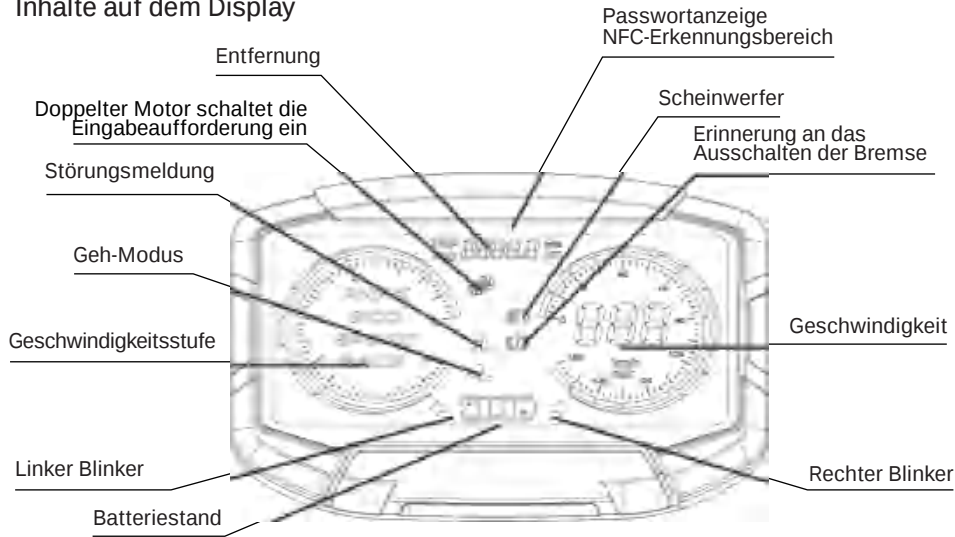


2. Ziehen Sie den Stiel nach oben und befestigen Sie dann die Klappverriegelung, bis die Sicherheitsnadel und die Sicherheitsschraube eingerastet sind.



9. Leitfaden zur LCD-Anzeige

Inhalte auf dem Display



Funktionen & Betrieb

1. Display ein-/ausschalten

Per NFC:

Drücken Sie 3 Sekunden lang , und auf dem Bildschirm wird "----" angezeigt. Legen Sie dann die NFC-Karte über den NFC-Erkennungsbereich. Das Display wird nach der NFC-Erkennung entsperrt.

Per Passwort:

Drücken Sie 3 Sekunden lang , und auf dem Bildschirm wird "----" angezeigt. Um das Passwort einzugeben, drücken Sie  oder , um die Zahl für die aktuelle Ziffer auszuwählen, und drücken Sie , um zur nächsten Ziffer zu gelangen. Nachdem Sie alle Ziffern eingegeben haben, drücken Sie 2 Sekunden lang  zur Bestätigung. Nach der Bestätigung des Passworts wird das Display entsperrt. Das Standardkennwort lautet 0000.

Um das Display auszuschalten, halten Sie  3 Sekunden lang gedrückt.

2. Umschalten der Geschwindigkeitsstufe

Drücken Sie  oder , um zwischen 3 Geschwindigkeitsstufen zu wechseln.

3. Gehmodus

Wenn sich der Roller nicht im Parkmodus befindet, halten Sie die  gedrückt, um den Gehmodus zu aktivieren, und lassen Sie die  los, um den Gehmodus zu beenden.

4. Parkmodus

Aktivieren Sie zuerst den Null-Start-Modus. Wenn das Elektromobil 120 Sekunden lang stillsteht, wird es automatisch in den Parkmodus versetzt. Durch Drücken von  wird der Parkmodus verlassen.

5. Ein-/Ausschalten des Scheinwerfers

Drücken Sie die  3 Sekunden lang, um den Scheinwerfer ein-/auszuschalten.

6. Ein-/Ausschalten der Umgebungsbeleuchtung

Drücken Sie zweimal kurz auf , um die Umgebungsbeleuchtung ein- oder auszuschalten.

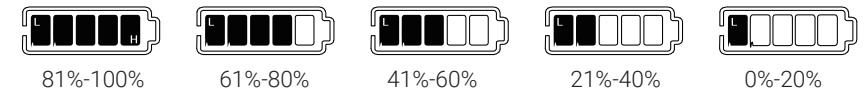
7. Blinkleuchten einschalten

Drücken Sie den Blinkerschalter nach links, um den linken Blinker zu aktivieren, und nach rechts, um den rechten Blinker zu aktivieren. Drücken Sie den Blinklichtschalter nach unten, um das Blinklicht auszuschalten.

8. Umschalten zwischen Einmotoren- und Zweimotorenmodus (Nur für die Doppelmotorversion)

Drücken Sie nach dem Einschalten des Geräts kurz die DDM-Taste, um zwischen dem einmotorigen und dem Zweimotorenmodus umzuschalten. Wenn die Anzeigeleuchte der DDM-Taste leuchtet, befindet sich das Gerät im Zweimotorenmodus.

Anzeige der Batterieleistung



Verstecktes Menü

Wenn das Display eingeschaltet ist, drücken Sie lange auf  und , um das verborgene Menü aufzurufen.

Drücken Sie im verborgenen Menü kurz die , um zwischen den verschiedenen Parameterseiten von P01 bis P24 zu wechseln. Drücken Sie auf der Parameterseite  oder , um den Wert zu erhöhen oder zu verringern.

Um das verborgene Menü zu verlassen, drücken Sie lange auf  und . Alternativ dazu wird das verborgene Menü automatisch nach 8 Sekunden ohne Bedienung verlassen.

P02: Umschalten zwischen km und Meile. 000 bedeutet km und 001 bedeutet Meile. (Standard: 000)

P04: Einstellen der Ruhezeit zwischen 000 und 60 Minuten. 0 bedeutet, dass nie geschlafen wird. (Standard: 005)

P08: Einstellung der Höchstgeschwindigkeit zwischen 005-100. 100 bedeutet 100% der Höchstgeschwindigkeit. (Standard: 100)

P09: Umschalten zwischen Null- und Nicht-Null-Start, 000 bedeutet Null-Start und 001 bedeutet Nicht-Null-Start. (Standard: 001)

P11: Einstellen der EABS-Bremskraftstufe, von 001 bis 005. 000 bedeutet aus, 001 bedeutet am schwächsten und 5 bedeutet am stärksten. (Standard: 003)

P12: Einstellung der Soft-/Hardstart-Intensität in den Modi ECO/SPORT/RACE. Jeder Modus kann individuell eingestellt werden, von 001 (weichste Einstellung) bis 005 (härteste Einstellung). (Standard: ECO-001, SPORT-001, RACE-003)

P19: Einstellen der Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung. Stufe 001 ist die dunkelste und Stufe 003 die hellste. (Standard: Stufe 003)

P21: Binden und Entbinden der NFC-Karte. Drücken Sie lange die  zum Binden und lange die  zum Entbinden.

P23: Ändern des Passworts. Geben Sie zunächst das ursprüngliche Passwort ein. Um das Passwort einzugeben, drücken Sie  oder , um die Zahl für die aktuelle Ziffer auszuwählen, und drücken Sie , um zur nächsten Ziffer zu gelangen. Nachdem Sie alle Ziffern eingegeben haben, drücken Sie  für 2 Sekunden, bis "S23" auf dem Display erscheint. Geben Sie dann ein neues 4-stelliges Passwort ein und drücken Sie 2 Sekunden lang , um es zu speichern.

P24: Reservierter Funktionsport (Standard: 000)

Hinweis: Oben nicht aufgeführte Parameterseiten sind nicht einstellbar.

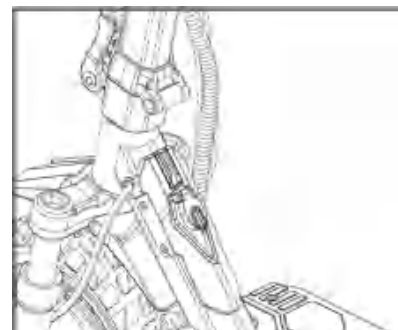
Fehleridentifikation

Wenn das Störungssymbol auf dem Bildschirm angezeigt wird, ist die Zahl in der Mitte des Bildschirms der die Nummer in der Mitte des Bildschirms der Fehlercode. Bitte prüfen Sie die folgenden Probleme und Lösungen.

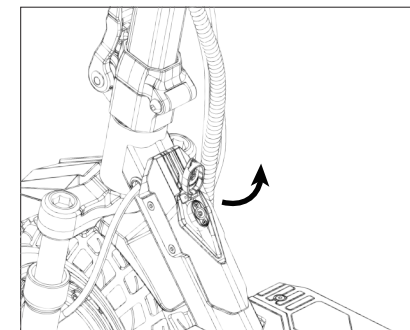
Fehler Codes	Problems	Lösung
E00	Es wurde ein Fehler gefunden oder behoben.	1) Starten Sie den Scooter neu.
E04	ECU-Überspannungsschutz	1) Batterieversorgungsspannung prüfen.
E06	ECU-Unterspannungsschutz	1) Laden Sie den Akku vollständig auf.
E07	Maschinenfehler	1) Überprüfen Sie, ob die Hall-Sensor-Verkabelung entsprechend den Farben korrekt angeschlossen ist. 2) Überprüfen Sie die Hall-Sensor-Verkabelung auf Kurzschlüsse oder Unterbrechungen. 3) Ersetzen Sie gegebenenfalls den Motor.
E08	Drosselklappenfehler	1) Schließen Sie den Gashebel wieder an. 2) Überprüfen Sie die Gashebelfeder, um sicherzustellen, dass sie richtig sitzt. 3) Ersetzen Sie den Gashebel.
E09	Controllerfehler	1) Prüfen Sie, ob die Pins des Controller-Steckers richtig angeschlossen sind. 2) Controller austauschen.
E10	Fehler am Kommunikationsempfänger	1) Schließen Sie das LCD-Display wieder an. 2) Ersetzen Sie das Display oder das Displaykabel.
E11	Kommunikationssendefehler	1) Schließen Sie den Controller erneut an. 2) Ersetzen Sie den Controller oder das Controllerkabel.
E12	ECU-Überhitzungsschutz	1) Fahrzeug abstellen, um abzukühlen.
E14	Motor-Überhitzungsschutz	1) Fahrzeug abstellen, um abzukühlen.

10. Aufladen

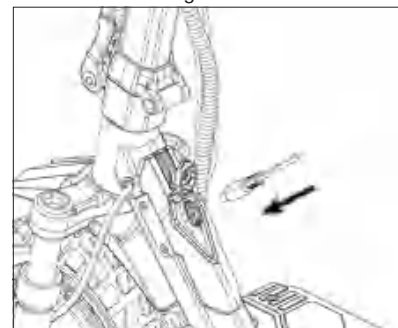
Der Scooter muss während des Ladevorgangs ausgeschaltet sein.



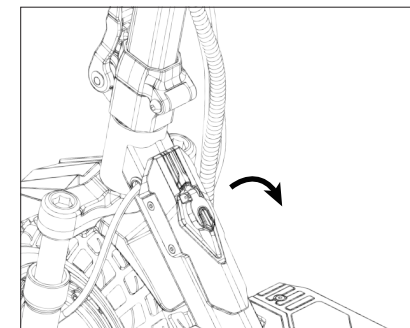
A) Der Ladeanschluss befindet sich an der Vorderseite des Fußteils und ist mit einer Abdeckung versehen.



B) Öffnen Sie den Deckel.



C) Schließen Sie das Ladegerät an und starten Sie den Ladevorgang.



D) Ziehen Sie den Stecker des Ladegeräts, wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist, und schließen Sie den Deckel.

11. Wartung

Reinigung

Schalten Sie das Gerät aus, ziehen Sie den Netzstecker und decken Sie den Ladeanschluss ab, bevor Sie das Gerät reinigen. Wischen Sie den Hauptrahmen mit einem weichen, trockenen Tuch ab. Waschen Sie Ihren E-Scooter nicht mit Alkohol, Benzin, Aceton oder anderen ätzenden/flüchtigen Lösungsmitteln. Diese Substanzen können das Aussehen und die innere Struktur des Rollers beschädigen. Weichen Sie den Roller nicht ein und waschen Sie ihn nicht mit einem Hochdruckreiniger oder Schlauch.

Lagerung

A) Scooter

1. Setzen Sie den E-Scooter nicht über einen längeren Zeitraum direkter Sonneneinstrahlung oder Regen aus, und vermeiden Sie es, ihn bei hohen Temperaturen zu lagern. Es ist besser, den Roller an einem trockenen und sicheren Ort bei einer Temperatur von 0°C-25°C zu lagern.
2. Vermeiden Sie korrosive Gase, um chemische Korrosion und Schäden an den elektrischen Teilen und lackierten Oberflächen zu vermeiden, die zu Betriebsstörungen und Unfällen führen können.
3. Lagern Sie es nicht in einer explosiven oder entflammaren Umgebung oder in der Nähe von entflammaren Flüssigkeiten.
4. Bewahren Sie es an heißen Tagen nicht über längere Zeit im Kofferraum Ihres Autos auf.

B) Lithium-Ionen-Akku

1. Laden Sie den Akku rechtzeitig auf und vermeiden Sie es, ihn vollständig zu entladen. Eine vollständige Entladung des Akkus kann zu dauerhaften Schäden führen. Lassen Sie den Lithium-Ionen-Akku niemals über einen längeren Zeitraum entladen. Wenn die Spannung der Zelle aufgrund von Selbstentladung unter den zulässigen Grenzwert fällt, kann dies zu Schäden führen. Um eine maximale Lebensdauer zu gewährleisten, lagern Sie den Akku mit einer Ladung von bis zu 50 % der maximalen Kapazität. Laden Sie den Akku ein- bis zweimal im Monat auf, wenn der Roller längere Zeit nicht benutzt wird.
2. Laden Sie den Akku niemals in einer explosiven oder brennbaren Umgebung oder in der Nähe von brennbaren Flüssigkeiten auf.
3. Laden Sie den Akku nicht auf einem brennbaren Untergrund wie Papier, Textilien usw. auf, wenn er vom Fahrzeug abgenommen ist. Laden Sie ihn an einem sicheren Ort fern von brennbaren Gegenständen auf.
4. Laden Sie niemals einen Akku, der bereits beschädigt ist oder ausläuft.
5. Laden Sie den Akku nicht zu lange. Beenden Sie den Ladevorgang, wenn er voll ist.
6. Laden oder entladen Sie den Akku bei einer Temperatur zwischen 0 und 45 °C. Wenn die Batterie längere Zeit nicht verwendet wird, sollte sie bei einer Temperatur zwischen 20 °C und 25 °C in Innenräumen gelagert werden. (Bei einer Temperatur von 25 °C sind Reichweite und Leistung der Batterie am besten. Bei einer Temperatur unter 0 °C können Reichweite und Leistung jedoch abnehmen.)
7. Lagern Sie die Batterie nicht bei zu hohen oder zu niedrigen Temperaturen. Die Luftfeuchtigkeit am Lagerort sollte $60 \pm 25\%$ rF betragen. Am Einsatzort sollte die Luftfeuchtigkeit **5 bis 85 % rF betragen**.
8. Die Batterie darf nicht durchstoßen, geschlagen oder zerschlagen werden.
9. Versuchen Sie nicht, die alte oder beschädigte Batterie zu zerlegen oder wegzuerwerfen.
10. Bringen Sie sie bitte zu einer örtlichen professionellen Batterie-Recyclinganlage.
11. Verwenden Sie ausschließlich das Original-Ladegerät zum Laden des Produkts. Die Verwendung von Drittanbieter-Ladegeräten kann Brand- oder Explosionsgefahr bergen.

Warnung: Bitte versuchen Sie, nicht in geschlossenen Räumen zu laden.

C) Andere Teile

Bremsen	Schmieren Sie die Bremsseile monatlich leicht mit Öl. Prüfen Sie die Einstellung und tauschen Sie die Bremssteile (Klötze, Backen, Beläge) rechtzeitig aus, wenn sie abgenutzt sind. Die Kabel müssen ersetzt werden, wenn sie beschädigt/defekt sind. Es wird empfohlen, die Bremsen alle 3 Monate zu überprüfen. Bei normalem Gebrauch wird empfohlen, die Bremsen alle 6 Monate auszutauschen; der tatsächliche Austausch sollte jedoch von den Einsatzbedingungen abhängig gemacht werden.
Bereifung	Prüfen Sie regelmäßig auf Beschädigungen, Verschleiß, Schnitte und Luftaustritt.
Ständer	Reinigen und fetten Sie sie jährlich leicht ein.
Sicherungsmuttern und andere Sicherungselemente	Sicherungsmuttern und andere Sicherungselemente können ihre Wirksamkeit verlieren und müssen nachgezogen werden. Regelmäßige Inspektionen solcher Befestigungen sollten entsprechend den tatsächlichen Betriebsbedingungen durchgeführt werden, wobei das notwendige Nachziehen erfolgt, um ein Lockern oder Versagen zu verhindern.

Achtung! Verwenden Sie zum Austausch nur Originalteile.

12. Fehlersuche

Bitte prüfen Sie die folgenden Probleme und Lösungen, bevor Sie das Produkt an die zuständige Reparaturstelle senden.

Problem	Mögliche Ursachen	Lösung
Der Roller lässt sich nicht einschalten.	a. Die Batterie ist leer. b. Das Stromkabel ist nicht richtig oder nicht fest eingesteckt.	a. Laden Sie die Batterie auf. b. Schließen Sie das Stromkabel wieder ordnungsgemäß und fest an oder wenden Sie sich für Hilfe an den Wiederverkäufer.
Bremsen sind nicht empfindlich.	a. Bremsleitung nicht straff genug. b. Abgenutzte Bremsbeläge; c. Die Schrauben des Bremssattels sind lose.	a. Ziehen Sie das Bremskabel fest und versuchen Sie es erneut. b. Tauschen Sie die Bremsbeläge aus. c. Ziehen Sie die Schrauben des Bremssattels fest.
Der Akku lässt sich nicht aufladen.	a. Das Ladegerät ist nicht richtig eingesteckt. b. Die Temperatur liegt außerhalb des empfohlenen Bereichs. c. Die Batterie wird unter der Nennspannung geladen. d. Sie ist beschädigt.	a. Schließen Sie es richtig an und laden Sie es erneut auf. b. Laden Sie es bei einer Temperatur von 0-45 auf. c. Laden Sie es bei Nennspannung auf. d. Wenden Sie sich für Hilfe an den Wiederverkäufer.
Der Motor funktioniert nicht funktioniert.	a. Es befindet sich im Nicht-Null-Startmodus. b. Das Stromkabel ist nicht richtig eingesteckt. c. Motor-/Steuerungsfehler.	a. Fahren Sie den Roller mit mehr als 2 km/h nach vorne und versuchen Sie dann, Gas zu geben. b. Stecken Sie das Stromkabel richtig ein. c. Wenden Sie sich für Hilfe an den Händler.
Unzureichende Fahrstrecke.	a. Die Batterie ist nicht vollständig geladen. b. Niedriger Reifendruck. c. Häufiges Bremsen. d. Alterung der Batterie oder Abnahme der Batteriekapazität. e. Niedrige Umgebungstemperatur.	a. Laden Sie die Batterie vollständig auf. b. Pumpen Sie die Reifen auf. c. Gewöhnen Sie sich gute Fahrge- wohnheiten an. d. Ersetzen Sie die Batterie. e. Das ist normal.

Achtung: Wenn andere Fehler auftreten und Sie keine Lösung aus der obigen Tabelle ablesen können, wenden Sie sich bitte an den Händler, um das Problem zu lösen. Alle anderen Wartungs- und Reparaturarbeiten, die mit professionellen Werkzeugen und Techniken durchgeführt werden müssen, sollten von einem qualifizierten, vom Hersteller oder dem Wartungszentrum benannten Mechaniker durchgeführt werden.

13. Garantie

Ausom bietet einen einfachen, zuverlässigen und effizienten Service für alle Produkte, die unter unsere Garantie fallen. In der folgenden Tabelle finden Sie die Garantiezeiten für verschiedene Produkte und Zubehörteile ab dem Kaufdatum.

Unsere Distributoren, Partner, Verkäufer und Wiederverkäufer sollten ihren Kunden direkt After-Sale-Services anbieten. Wenn Ihr Ausom-Produkt ein Problem mit der Garantie hat, wenden Sie sich bitte an den Verkäufer, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Sie sollten alle relevanten Bestellinformationen angeben, wie z.B. Bestellnummern, Rechnungen, Quittungen, etc.

Modell	Komponenten	Garantie	Komponenten	Garantie
K20 Pro	Rahmen	1 Jahr	Bremse Montage	6 Monate
	Motor	1 Jahr	Zusammenklappbare Montage	6 Monate
	Controller	1 Jahr	Scheinwerfer	6 Monate
	Drosselklappensteuerung	1 Jahr	H. Rücklicht	6 Monate
	LCD-Anzeige	1 Jahr	Lenker	6 Monate
	Batterie	6 Monate	Rad	30 Tage
	Ladegerät	6 Monate	Lenkergriff	14 Tage
	Scheibenbremse	6 Monate	Andere	14 Tage

GARANTIEPROZESS

- ❖ Die Käufer müssen einen ausreichenden Kaufnachweis erbringen.
- ❖ Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, muss eine Beschreibung des Mangels vorgelegt werden.
- ❖ Ein sichtbarer Nachweis des Mangels muss zusammen mit der Seriennummer des Artikels (falls vorhanden) vorgelegt werden.
- ❖ Ausom muss dokumentieren, was passiert, wenn die Käufer Probleme mit den Produkten haben.
- ❖ Möglicherweise müssen Sie einen Artikel zur Qualitätskontrolle zurücksenden.
- ❖ Wenn Sie das defekte Produkt zurücksenden, sollten Sie es in der Originalverpackung oder in der vom Händler genehmigten Verpackung aufbewahren.

GÜLTIGER KAUFNACHWEIS

- ❖ Die Bestellnummer Ihres Online-Kaufs bei einem autorisierten Ausom-Händler. Prüfen Sie die Seite mit den Händlern, bei denen Sie kaufen können).
- ❖ **Verkaufsrechnung**
- ❖ Datierter Kaufbeleg von einem autorisierten Ausom Händler.

Bitte beachten Sie, dass für die Bearbeitung eines Garantieanspruchs mehr als eine Art von Kaufnachweis erforderlich sein kann (z. B. der Eingang einer Überweisung und die Bestätigung der Adresse, an die der Artikel ursprünglich geliefert wurde).

DIE GARANTIE ERLISCHT IN DEN FOLGENDEN FÄLLEN:

- ❖ Das Produkt befindet sich außerhalb der Garantiezeit.
- ❖ Das Produkt ist verloren gegangen oder gestohlen worden.
- ❖ **Das Produkt ist kostenlos oder gratis.**
- ❖ Das Produkt wird in unangemessener Weise oder unter unangemessenen Bedingungen verwendet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Stürze, extreme Temperaturen, Wasser, unsachgemäße Bedienung.
- ❖ Das Produkt befindet sich nicht in seinem ursprünglichen Zustand, z.B. durch Modifikationen.
- ❖ Das Produkt wurde in Kombination mit Zubehör verwendet, das nicht mit dem Produkt kompatibel ist.
- ❖ Die Käufer haben keinen ausreichenden Nachweis für den Kauf der Produkte.
- ❖ Auf dem Produkt wurde eine nicht unterstützte Software oder Firmware installiert.
- ❖ Wenn ein Schaden durch den Kunden verursacht wurde, ist der Kunde für die Kosten für die Reparatur und den Versand verantwortlich.
- ❖ Die persönlichen Gegenstände der Kunden werden anstelle der Ausom-Produkte an Ausom geschickt.
- ❖ The product was purchased from an unauthorized reseller.

14. Konformitätserklärungen

	Dieses Symbol zeigt an, dass das Produkt recycelt werden kann.
	Dieses Symbol weist darauf hin, dass das Produkt nicht als Hausmüll entsorgt werden darf. Das Produkt muss zur Rückgewinnung und zum Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten an separate Sammelstellen geschickt werden.
	Um das Verletzungsrisiko zu verringern, muss der Benutzer die Bedienungsanleitung lesen.
	Das Warnzeichen weist auf eine mögliche Gefährdung, Gefahr, ein Hindernis oder einen Zustand hin, der besondere Aufmerksamkeit erfordert.
	Dieses Produkt entspricht den Standards der Europäischen Gemeinschaft.
	Um natürliche Ressourcen zu schonen, recyceln Sie die Batterie bitte ordnungsgemäß oder entsorgen Sie sie fachgerecht. Informationen zu den verfügbaren Recycling- und/oder Entsorgungsmöglichkeiten erhalten Sie bei Ihrer örtlichen Abfallbehörde. Wenn die Batterie leer ist, entfernen Sie sie aus dem Produktgehäuse und kleben Sie die Anschlüsse des Akkus mit starkem Klebeband ab, um Kurzschlüsse und Energieentladungen zu vermeiden. Versuchen Sie nicht, die Komponenten zu öffnen oder zu entfernen.